

1. GENERALES AL PEDIDO

Las presentes condiciones generales rigen para todas las operaciones de venta.

En todo caso se entiende que el CLIENTE conoce y se somete a las presentes Condiciones Generales, por el hecho de aceptar nuestra oferta.

Cualquier modificación a las presentes Condiciones Generales, deberá ser aceptada expresamente por nuestra parte y constar por escrito.

El cliente declara conocer las características y límites de los diferentes materiales que componen a cada uno de nuestros productos, por lo que sabe y conoce del uso y aplicación que se le puede dar a los mismos, los límites recomendados para los productos fabricados por VALVULAS VS, se encuentran en nuestro catálogo siendo el Vigente el publicado en nuestra página web www.valvulasvs.com a solicitud del cliente hará recomendaciones de sus productos en casos especiales, en base a condiciones de operación que el cliente ha enviado a VALVULAS VS.

2. ACUSE DE RECIBO

Todos los pedidos llevarán acuse de recibo. Las modificaciones incluidas en dicho acuse se considerarán admitidas si en el plazo de 48 horas no se recibe notificación por escrito por parte del cliente. En el caso de que el cliente desee realizar modificaciones en el pedido después de que éste haya sido puesto en marcha en VALVULAS VS el cliente estará obligado a hacer saber a VALVULAS VS de sus intenciones de modificar el pedido.

Estas alteraciones sólo serán válidas en el caso de que VALVULAS VS las acepte por escrito.

3. PRECIOS

En el pedido deberán estar desglosados como mínimo si los tuviera transporte y montaje.

Serán los indicados en EUROS y sin IVA, con el descuento correspondiente en cada caso ya aplicado. Los precios son válidos para el total de la oferta,

en caso de modificación de cantidades los precios pueden variar.

Sin acuerdo previo, los precios se entenderán para mercancía situada en nuestro almacén.

4. PLAZOS DE ENTREGA

Cuando hay planos pendientes de aprobación el plazo de entrega será desde la aprobación de los mismos por escrito.

La entrega de documentación y materiales solicitados deberá realizarse dentro del plazo contractual establecido. Si el plazo de entrega de cualquiera de ambos se demorase más de dos semanas sin previa notificación por escrito a VALVULAS VS, VALVULAS VS no comenzará la fabricación hasta la aprobación de planos y una vez esté en su poder el contrato firmado por el cliente sin comenzar a contar los plazos de entrega hasta ese momento ni las penalidades si estas hubieran sido aceptadas.

5. ENTREGA DE MATERIALES

Los materiales entregados lo son en calidad de depósito mientras no se satisfaga totalmente su precio, reservándose VALVULAS VS el dominio sobre los

mismos hasta el total pago del precio. Los materiales se enviarán con su correspondiente albarán en el que se indica, el N° de pedido del cliente, la descripción del material, PVP del material, datos del cliente. En caso de solicitarlo, el precio podrá ser omitido.

VALVULAS VS no se responsabiliza en ningún caso del transporte, aún en las ventas "franco destino". Las mercancías se expiden y viajan siempre por cuenta y riesgo

del comprador, incluso si son enviadas "franco destino" a partir del lugar que son tomadas para su transporte, cualquiera que sea éste el adoptado.

Si la mercancía presentara defectos aparentes no imputables al transporte, deberán ser señalados por el comprador inmediatamente, por carta

certificada, so pena de prescripción dentro del mes de la fecha de recepción indicada, según los casos, en el albarán de entrega o expedición o en el

resguardo de entrega dado al transportista en destino tras la descarga. Si la mercancía ha sido modificada por el comprador, no se admitirá ninguna

reclamación.

En caso de reserva formulada en plazo, si la mercancía es reconocida por VALVULAS VS como defectuosa, VALVULAS VS. no está obligada más que a reemplazarla, quedando exentos de todo daño o perjuicio.

Este reemplazamiento no se llevará a cabo mientras no tenga entrada en nuestra fábrica, con nuestra previa conformidad, el material resultante defectuoso.

6. PENALIDAD

VALVULAS VS no admite ninguna penalidad que no haya sido aprobada previamente por escrito. El cumplimiento de la fecha de entrega está sujeto a contingencias que se encuentran en ocasiones fuera de nuestro control, tales como huelgas, falta de suministro, causas de fuerza mayor en general, por esta situación no se aceptan bajo ninguna circunstancia pedidos sujetos a multas o cancelación por atraso en la fecha de entrega, si no ha sido aprobada previamente por escrito en la fase de negociación del pedido. Todas las entregas son mercancía puesta en nuestro almacén. En la fecha de entrega no están considerados los días que tarde en llegar el transporte a su destino final.

7. PORTES

Si no existen especificaciones en la oferta previa, los portes se considerarán debidos, VALVULAS VS no asumirá ningún porte que no haya sido incluido en la oferta inicial que da origen al pedido o aceptado por el comercial en conversaciones posteriores debiendo constar el nombre de éste en el pedido junto con una confirmación por escrito.

8. COSTES DE ALMACENAJE

A partir de los 15 días de permanencia en instalaciones de VALVULAS VS de material listo para su envío y pendiente de autorizaciones por parte del cliente tendrá un coste a determinar.

9. PLANOS Y DOCUMENTOS

Los planos que acompañen ofertas son siempre de carácter orientativo aunque expresamente no esté indicado en el plano siendo los definitivos los que se proporcionan cuando el pedido es firme.

Documentos generados por el cliente. Los planos y documentos relativos a un pedido enviados por el cliente son propiedad del cliente y se almacenarán en el archivo correspondiente al pedido en cuestión.

- a. *Documentos generados por VALVULAS VS* La documentación generada por VALVULAS VS es de exclusiva propiedad de VALVULAS VS estando expresamente prohibida su reproducción y difusión sin el consentimiento de VALVULAS VS.
- b. Los planos y documentos pertenecientes a VALVULAS VS pueden tener modificaciones, no estando VALVULAS VS obligado a su comunicación ni difusión.
- c. Los planos estándar de VALVULAS VS son de distribución gratuita. Para los planos relativos a un asunto en concreto VALVULAS VS podrá pasar presupuesto de los mismos. VALVULAS VS no está obligado a enviar los planos referentes a un asunto si previamente no ha sido incluido en el precio de la oferta. Todas las señas, marcas y patentes dejadas en disposición del cliente, permanecerán en propiedad de VALVULAS VS. El término de marca ha de entenderse por las partes a todos los nombres, disposiciones, planos, sellos, cartas, logotipos, formas de mercancías y embalajes que están siendo utilizados por VALVULAS VS.

11. CONTROL DE CALIDAD

VALVULAS VS basa su Control de Calidad en las directrices de la ISO 9001.

Los productos suministrados, están fabricados bajo normas de calidad internacionalmente reconocidas (ISO DIN EN ASTM, etc.)

A petición del cliente se hace entrega del certificado de cumplimiento soportado por la copia del original del fabricante, existente en nuestros archivos.

Cualquier otro tipo de certificado solicitado, por ejemplo 3.1.b es de 60€ para las primeras 6 líneas de artículos y 1€ más por cada línea de artículo adicional.

Así mismo, las muestras, planos, documentos, estudios, etc. establecidos o adaptados a nuestro interés son de nuestra propiedad. No podrán ser reproducidos sin autorización por escrito de VALVULAS VS.

Los materiales entregados estarán de acuerdo con los planos, catálogos y demás documentación contractual.

VALVULAS VS no está obligado a admitir auditorías de Calidad ni certificaciones de calidad externas que no hayan sido pactadas con anterioridad mediante presupuesto.

Inspecciones de Calidad por parte del cliente. VALVULAS VS no está obligado ni en sus talleres ni en obra a aceptar inspecciones de Calidad salvo previa aceptación de oferta.

12. GARANTIAS

El periodo de garantía será de 12 meses desde la entrega de material, pudiendo llegar a un máximo de 18 meses desde la salida de material de VALVULAS VS, esta última condición se establecerá por escrito. Pueden darse garantías adicionales pactadas bajo presupuesto.

Cualquier garantía sólo tendrá efecto en el caso de que esté pagado el importe del material y/o trabajo suministrado en su totalidad.

Esta garantía queda revocada en el caso de intervenciones de terceros no autorizados por VALVULAS VS, falta de mantenimiento o uso no adecuado anormal.

Los elementos comerciales añadidos en la fabricación de VALVULAS VS se registrarán por sus propias garantías. VALVULAS VS garantiza todos sus productos, contra todo defecto del material o de su fabricación, patente u oculto, siempre que la manipulación, transporte, instalación y utilización no haya mediado mal uso u abuso, sobrepasando las condiciones para las que han sido fabricadas.

Esta garantía cubre la reposición de las piezas reconocidas como defectuosas. La fabricación y tolerancias son las normalmente admitidas para el tipo de fabricación en cuanto a dimensiones, espesores y pesos. Nos reservamos el derecho de poder modificar la información de nuestros catálogos y documentos sin previo aviso.

La garantía comprende la reparación o sustitución de las piezas defectuosas en nuestros talleres o en los de nuestros proveedores, no abarcando en ningún caso los gastos propios de desmontaje, montaje y portes, ni desplazamientos en caso de ser necesario de nuestro personal técnico, si es demostrado que hay un defecto de fabricación.

La garantía quedará sin validez si la mercancía ha sido manipulada por personal ajeno a VALVULAS VS. Las averías ocasionadas en motores u otros componentes por entrada de agua o humedad están fuera de garantía. También lo están los motores quemados.

La garantía queda invalidada cuando no se facilite de modo suficientemente claro las circunstancias de la avería, el material no trabaje en condiciones apropiadas a su diseño, no se sigan las instrucciones de servicio y mantenimiento ó haya vencido el periodo de garantía estipulado.

La garantía no incluye las averías por desgaste normal, trabajos inapropiados, manipulación incorrecta, descargas, influencias térmicas o químicas, oxidación, conexiones, falta de mantenimiento, errores de montaje o puestas en servicio incorrecto.

13. SERVICIO POST-VENTA

Las reclamaciones sobre la garantía han de producirse inmediatamente después de la aparición de la deficiencia. Todas las peticiones de asistencia técnica o solicitud de piezas de repuesto deberán de efectuarse por escrito para presupuestar su asistencia o reparación.

Si la avería está amparada por la garantía, la pieza a suministrar será sin cargo (no se incluyen portes, desplazamientos ni dietas – ver condiciones de garantía Pto.12.

En caso de no estar amparada por la garantía, deberá emitirse un pedido por el presupuesto inicial.

Para el suministro de cualquier pieza defectuosa, el plazo de entrega dependerá del proceso de fabricación o del suministro de los proveedores de VALVULAS VS.

En ningún caso el plazo de entrega será inferior a 10 días.

La adquisición de los equipos o piezas de repuesto en ningún caso otorga derecho:

- a. puesta en marcha gratuita.
- b. Comprobación en campo.

Las solicitudes de puesta en marcha o asistencia técnica se atenderán previa recepción del pedido correspondiente en VALVULAS VS lo que implica el reconocimiento expreso de las condiciones del servicio post-venta de VALVULAS VS.

Se aconseja que todo equipo instalado sea equipado con piezas de repuesto para evitar demoras propias de entrega.

Los motorreductores y armarios de maniobra no se repararán en obra, por lo que ante cualquier avería deberán enviarse a VALVULAS VS para su reparación.

14. ELEMENTOS NO INCLUIDOS EN LOS PEDIDOS-MONTAJES

- Penalidades / Retenciones

- Inspecciones/Pruebas en presencia del cliente en nuestras instalaciones ni en obra.
- En el caso de haberlas serán presupuestadas aparte. En todos los casos las pruebas se realizarán seguidas a la terminación de los trabajos.
- Transporte. / Montaje
- Grúa de descarga y montaje NO incluida.
- Viajes adicionales por causas ajenas a VALVULAS VS / - Puesta en marcha
- Instalaciones ni acometidas eléctricas para montaje.
- Cableado desde válvulas o compuertas a armarios eléctricos.
- Ningún tipo de obra civil, rellenos ni sellados.
- Acondicionamiento del suministro a obra civil.
- Plan de seguridad y salud en montaje
- Limpieza de recintos antes del montaje, achique de agua, etc. (Montaje en seco)
- Bombas ni ningún elemento para pruebas (agua, fluidos especiales, gas,...)
- Reposición de material por robos / Vigilancia de material en obra
- Medios de elevación especiales/Andamios/Plataformas de elevación
- Almacenaje en VALVULAS VS /Almacenaje en obra
- Definición de soldaduras exigidas en obra y si llevan algún tipo de ensayo no destructivo.
- En el caso de que se requieran ensayos (destruyivos o no destruyivos) serán informados previamente al pedido y conllevarán un coste extra.
- Embalajes especiales para transporte terrestre/Marítimo.
- Montajes adicionales en obra. En el caso de que se requieran serán informados antes de su iniciación y conllevarán un coste extra.

15. CONDICIONES DE PAGO

Las condiciones de pago serán tratadas individualmente / con cada cliente

16. DEVOLUCION MERCANCIA

Cuando por circunstancias de la obra se produjera un exceso de mercancía no utilizada, esta se devolverá al suministrador con las condiciones

siguientes: la mercancía devuelta estará sin utilizar y en los envases originales. La devolución será a portes pagados y deberá realizarse en un plazo máximo de 6 meses. Cualquier devolución de material que no sea por causas imputables a motivos de fabricación por parte de VALVULAS VS deberá ser solicitado, admitido y nos será remitido a portes pagados.

Para materiales usados, la devolución deberá ser siempre consultada antes de llevarla a cabo.

En todos los casos será necesaria una conformidad por escrito por parte de VALVULAS VS antes de realizar cualquier devolución.

No será aceptada ninguna reclamación/devolución por supuesto error en cantidades o medidas pasados 7 días naturales de la fecha de entrega de la mercancía.

No será aceptada ninguna devolución de los productos fabricados y especificados en el pedido/contrato del cliente. En las situaciones que, a nuestro criterio, y bajo acuerdo previo y por escrito se modifique lo indicado anteriormente, VALVULAS VS aplicará las deducciones que se detallan a continuación:

-Devolución del material dentro de los 15 días siguientes al suministro. 20% del valor de la mercancía devuelta.

-Devolución del material dentro de los 90 días siguientes al suministro. 25% del valor de la mercancía devuelta.

Los puntos anteriores únicamente se aplicarán cuando la mercancía nos llegue en perfecto estado, no aceptando ningún material en malas condiciones.

Pasados 90 días del suministro, no serán admitidas devoluciones.

Todo aquel producto considerado de fabricación especial por VALVULAS VS no estará acogido a lo indicado anteriormente.

17. CANCELACION DE PEDIDOS

Todo aquel pedido de productos que impliquen un proceso de fabricación, manipulación, estudios técnicos especiales, implica un coste para el comprador

que se le aplicará en el momento de la anulación o cancelación tanto temporal como definitiva de la siguiente manera:

-Después de la recepción e introducción en el sistema. 25% del valor de la mercancía anulada.

-Durante la fabricación. 75% del valor de la mercancía anulada.

-Una vez comunicada la finalización de pruebas. 95% del valor de la mercancía anulada.

18. CADUCIDAD DE PEDIDOS

Todo aquel pedido del cual haya transcurrido un periodo de 6 meses sin que haya habido evolución en el mismo por parte del cliente, se considerará anulado automáticamente y en caso de desear seguir adelante con el mismo posteriormente el cliente deberá enviar un nuevo pedido sobre el cual se revisarán los precios, condiciones etc... si se estima oportuno.

19. SUMISIÓN DE JUZGADOS

Ambas partes con renuncia a su fuero y domicilio propios, si fueren distintos se someten expresamente a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Bilbao/Bizkaia.

20.. RESPONSABILIDAD DE VALVULAS VS.

VALVULAS VS cuenta con un seguro de Responsabilidad Civil, para cubrir circunstancias de esta naturaleza que pudiera ocasionarse con el suministro de sus productos, durante el periodo de garantía

Es muy importante tener en cuenta que VALVULAS VS fabrica válvulas y elementos para la conducción de fluidos en aplicaciones especiales, por lo que hay que tener muy en cuenta lo siguiente:

- La aplicación de una válvula o elemento fabricado por VALVULAS VS en lugar no indicado expresamente por escrito por VALVULAS VS, no dará lugar a ningún tipo de reclamación ni directa por parte del cliente, ni indirecta por compañías de seguro.
- El cliente-usuario es responsable de la elección del modelo de válvula o elemento a colocar en su instalación, en función del fluido y prestaciones que desee obtener del producto.
- VALVULAS VS como fabricante de diversos modelos de válvulas y elementos para la conducción de fluidos, dispone del personal técnico para orientar y garantizar el funcionamiento de sus productos.
- VALVULAS VS realiza el acuse de recibo de sus pedidos, lo que en ningún caso quiere decir, que esté enterado o de acuerdo en la aplicación que se da a sus productos, siendo esto responsabilidad del cliente-usuario.
- VALVULAS VS garantiza sus productos en las aplicaciones y límites establecidos por escrito.

21. JURISDICCIÓN

La ley Española se aplicará en caso de disputa referente a estas Condiciones Generales de Compra o aquellas conectadas con otras Condiciones y/o aquellas aplicables al contrato firmado con VALVULAS VS.